

Erklärung zur Informationspflicht

(Datenschutzerklärung auf Basis der DSGVO in der aktuellen Version)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Kontakt mit uns:

Wenn Sie per Online-Formular auf unserer Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen maximal ein Monat gespeichert. Danach werden diese wieder gelöscht.

Bei Zustandekommen einer Geschäftsverbindung werden Ihre pers. Daten maximal sieben Jahr evident gehalten (Rechtsbasis: Gesetzliche Aufbewahrungsfrist von Rechnungen – immer ausgehend der letzten Rechnungslegung).

Der Speicherort unserer Kundendaten ist in Österreich:

Manubu gmbh | Concorde Business Park F | 2320 Schwechat | Austria

Kontakt: info@freefinance.at

Firmenbuchnummer: FN 340511 b (Landesgericht Korneuburg)

Unternehmensgegenstand: IT-Serviceprovider für Webapplikationen, Security und Datenbanken
Gewerbe- und Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Bruck an der Leitha, Mitglied der Wirtschaftskammer Niederösterreich, Fachgruppe UBIT

Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, um unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Web-Analyse

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf unserer Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Newsletter

Höbarth-EDV versendet KEINE Newsletter. Als Service verschicken wir im Vorfeld eine Info-eMail – ausschließlich an unsere B2B-Kunden – mit der Information, ab wann wir Urlaubssperre haben (länger als zwei Wochen).

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns

Helmuth Höbarth | Höbarth-EDV
Meynertgasse 5a/2/14
1090 Wien
Tel.: ++43 676 3004833 | email: office [ÄT] hoebarth-edv.at

Umgang mit persönlichen Daten im Zuge einer Computer-Reparatur

Grundsätzlich bieten wir unsere Dienstleistung vor Ort beim Kunden an. Bedarf eine Reparatur länger als zwei Stunden, so hat der Kunde die Möglichkeit, den PC bzw. den Laptop dem Techniker zu überlassen, damit das Gerät in den Räumlichkeiten von Höbarth-EDV repariert werden kann. Typischer Fall: Wenn z.B. das Betriebssystem neu aufgesetzt werden muss.

Reparatur in den Räumlichkeiten von Höbarth-EDV

Vor jeder Reparatur wird von jedem PC zunächst eine Komplettsicherung (auf Partitionsebene) durchgeführt. Die verwendete Backup-Software ist Acronis. Mit dieser Software wird ein verschlüsseltes Backup erstellt, welches direkt auf eine NAS (Network Attached Storage) übertragen wird. Dieser Klein-Server befindet sich in den Räumlichkeiten von Höbarth-EDV. Ein Zugriff über das Internet auf die Backup-Dateien der Kunden ist NICHT möglich. Nach Rückgabe der Kunden-PCs (oder Laptops) werden die Backupdateien noch EIN Monat lang aufbewahrt und anschließend wieder komplett gelöscht.

Da die Datensicherungen „out of the Box“ durchgeführt werden, besteht keine Gefahr für das Unternehmen durch Viren oder anderer Schadsoftware. Auf der NAS werden keinerlei weitere Kundendaten abgelegt, die DSGVO relevant sind.

Gegen einen technischen Ausfall der NAS wird ein Festplatten-RAID-Verbund und ein Notstromgerät eingesetzt. Auch werden laufend Backups vom firmeninternen Fileserver gezogen (ohne ev. vorhandene Kundenbackups).

Das lokale Netzwerk von Höbarth-EDV ist durch eine Firewall gesichert und es werden virenabwehrende Softwarelösungen eingesetzt.

Wenn Kundengespräche in den Räumlichkeiten von Höbarth-EDV stattfinden, so können Kunden das WLAN nutzen. Dieses wird als „Gast-Netzwerk“ betrieben und hat keine tatsächliche Verbindung in das Firmen-Netz.

Alle Sicherheitsmaßnahmen werden nach bestem Wissen und Gewissen umgesetzt.

Stand: Mai 2018